

Тема: «Использование активных методов обучения - кейс-технология или метод анализа конкретной ситуации»

Автор: Муравьева Е.Е., преподаватель

Учебное заведение: Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский лесопромышленный техникум», г. Сыктывкар

Направление фестиваля: Педагогические методы и технологии обучения в профессиональном образовании

Содержание

Введение

1. Понятие и классификация активных методов обучения

1.1. Понятия об активных методах обучения

1.2. Классификация активных методов обучения

1.3. Метод ситуационного анализа

1.4. Метод ситуационных упражнений и ситуационных задач

Вывод по первой главе

Заключение

Литература

Приложения

Введение

Модернизация системы профессионального образования требует приведения его в соответствие с реальными запросами общества, направленности на формирование не только профессиональных знаний и умений, но и мировоззрения будущих специалистов. Профессиональная подготовка специалистов в профессиональном учебном заведении происходит в целостном педагогическом процессе. Этот процесс не представляет собой механическое объединение его процессуальных компонентов - обучения, воспитания, образования, развития студентов, а функционирует как целостное явление, связанное с решением педагогических задач. Наряду с традиционными методами обучения в образовательном процессе интенсивно используются активные методы подготовки специалистов, что способствует интенсификации образовательного процесса, формированию профессионально значимых знаний, умений, навыков и качеств личности будущего рабочего.

Цели и задачи совершенствования профессиональной подготовки кадров на основе компетентностного подхода обуславливают необходимость разработки и применения инновационных образовательных технологий. Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (ФГОС СПО) предполагают, в частности, увеличение объема и роли самостоятельной работы обучающихся, широкое применение активных методов обучения (АМО), широкий спектр оценочных средств.

Актуальность темы исследования. Проблема активности личности в обучении – одна из актуальных как в психологической, педагогической науке, так и в образовательной практике.

Педагоги отмечают равнодушие обучающихся к знаниям, нежелание учиться, низкий уровень познавательного интереса, пытаются конструировать более эффективные методы, модели, способы, условия обучения.

Проблема активности личности в обучении, как ведущий фактор достижения целей обучения, общего развития личности, профессиональной подготовки требует принципиального осмысления важнейших элементов обучения (содержания, форм, методов) и утверждает в мысли, что стратегическими направлениями активизации обучения является не увеличение объема передаваемой информации, не усиление и увеличение числа контрольных мероприятий, а создание дидактических и психологических условий осмысленности учения, включая в него обучающегося на уровне не только интеллектуальной, но личностной и социальной активности.

Цель исследования – теоретически обосновать, исследовать и апробировать активные методы обучения в образовательном процессе на студентах ГПОУ «Сыктывкарского лесопромышленного техникума».

Объект исследования – активные методы обучения – метод ситуационного анализа.

Предмет исследования – активные методы обучения как средство стимулирования познавательной активности обучающихся на занятиях.

В соответствии с целью, объектом, предметом определены следующие **задачи исследования:**

1. Исследовать виды активных методов обучения, изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме внедрения активных методов обучения в процесс обучения;
2. Определить теоретические основания для применения активных методов обучения;

2. Определить особенности процесса обучения студентов с применением метода ситуационного анализа;

3. Опытным-экспериментальным путем апробировать технологию активного обучения – кейс-технология или метод анализа конкретной ситуации в ГПОУ СЛТ посредством включения в целостный педагогический процесс;

4. Проверить результативность применения активных методов обучения студентов ГПОУ СЛТ;

5. Проанализировать преимущества и недостатки традиционных методов обучения студентов и активных методов обучения.

Для решения поставленных задач и проверки исходных предположений использовались теоретические и эмпирические **методы исследования**.

Теоретические методы анализ теоретико-методологической, психолого-педагогической, педагогическое моделирование, планирование, методы обобщения и систематизации.

Эмпирические методы наблюдение, беседа, описание, сравнение, изучение продуктов учебной деятельности, обобщение педагогического опыта, педагогический эксперимент.

Опытно-экспериментальная база исследования: Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский лесопромышленный техникум».

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

Выявлена проблема активности личности в обучении, как ведущий фактор достижения целей обучения, общего развития личности, профессиональной подготовки требует принципиального осмысления важнейших элементов обучения. Обоснована значимость применения активных методов обучения. Описаны методы активного обучения, направленные на повышение результативности процесса подготовки специалистов.

Практическая значимость исследования заключается в том, что:

Разработана и практически апробирована модель активного метода обучения с применением не имитационных и имитационных методов активного обучения в виде учебного занятия по дисциплине Охрана труда.

1. Понятие и классификация активных методов обучения

1.1. Понятие об активных методах обучения

Активное обучение предполагает использование такой системы методов, которые направлены, главным образом, на организацию студентов для самостоятельного получения знаний, освоения умений и навыков в процессе активной познавательной и практической деятельности.

Активные методы способствуют развитию мышления, познавательных интересов и способностей, формированию умений и навыков самообразования.

Главным в активных методах обучения является то, что обеспечивает у каждого студента достижение 3-го уровня обучения (усвоения).

Особенности активных методов обучения (АМО)

1. Вынужденная активность студентов: получив определенное задание или установку на решение той или иной проблемы, выдвинутой преподавателем, в работе принимают участие студенты всей группы. (Принудительная активность мышления: студент должен быть активен независимо от его желания).

2. Постоянное взаимодействие студентов и преподавателя с помощью прямых и обратных связей и студентов между собой.

3. Необходимость самостоятельной творческой выработки решений студентами.

4. Повышенная степень мотивации, эмоциональности и творчества.

Результаты использования АМО:

1. Материал усваивается на 90%.

2. Время изучения учебного материала уменьшается на 30–90%.

3. Активизируется учебный процесс, он делается творческим, увеличивается заинтересованность студентов. [1, с. 195]

Метод (от греч. *methodos* - путь исследования) - способ достижения.

Активные методы обучения – способы организации учебного процесса, при котором обеспечивается вынужденная, оцениваемая и управляемая активность обучаемых, сравниваемая с активностью преподавателя [5, с. 11].

Активные методы обучения — это методы, которые побуждают студентов к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения учебным материалом.

Активное обучение предполагает использование такой системы методов, которая направлена главным образом не на изложение преподавателем готовых знаний, их запоминание и воспроизведение, а на самостоятельное овладение учащимися знаниями и умениями в процессе активной мыслительной и практической деятельности. Особенности

активных методов обучения состоят в том, что в их основе заложено побуждение к практической и мыслительной деятельности, без которой нет движения вперед в овладении знаниями [3, с. 96].

Для активных методов обучения характерно:

- отношение учителя к ученику как к себе равному;
- не простое сообщение знаний как неоспоримых истин, а самостоятельное «строительство» знания учеником методом критического отношения к существующим сведениям, информации и т.п. и самостоятельного решения творческих задач;
- плюрализм мнений, подходов, уважительное отношение к мнению, варианту другого [2, с. 340].

Преподаватель стремится создать условия, которые каждому студенту дадут возможность поверить в то, что нет никаких ограничений для его творчества, тогда и воображение пойдет по пути поиска истинного решения. При активных методах обучения сочетаются работа в парах, в группах, с индивидуальной работой.

1.2. Классификация активных методов обучения

Изучая литературу по проблеме, были выявлены следующие классификации активных методов обучения:

Д.Н. Кавтарадзе к активным методам обучения относит дискуссии, ролевые, имитационные и деловые игры [3, с. 58].

В.А. Ситаров к активным методам обучения относит деловые игры, метод погружения, метод опережающего обучения, метод микрооткрытий, метод синектики.

С.Д. Смирнов включает в активные методы сензитивный тренинг (тренинг чувствительности), дискуссионные, игровые и проблемные методы. Ученый выделяет разные виды игр, используемых как в учебных целях, так и для решения реальных проблем (научных, производственных, организационных и т.п.), - это учебные, имитационные, ролевые, организационно - деятельностные, операционные, деловые, управленческие, военные, рутинные, инновационные и др. [7, с. 173].

Наиболее полную классификацию дала М. Новик, выделяя неимитационные и имитационные активные группы обучения.

Характерной чертой неимитационных занятий является отсутствие модели изучаемого процесса или деятельности. Активизация обучения осуществляется через установление прямых и обратных связей между преподавателем и обучаемым.

Отличительной чертой имитационных занятий является наличие модели изучаемого процесса (имитация индивидуальной или коллективной профессиональной деятельности). Особенностью имитационных методов – разделение на игровые и неигровые. [4, с. 97].

Таблица 1

Методы активного обучения

Неимитационные методы	Имитационные методы	
	игровые методы	неигровые методы
<ul style="list-style-type: none"> - Проблемная (активная) лекция - Эвристическая беседа - Учебная дискуссия - Выездные занятия с дискуссией - Исследовательский метод - Самостоятельная работа с обучающей программой - Поисковая лабораторная работа - Самостоятельная работа с книгой, справочником; - Анализ ситуации - Конференция - Пресс-конференция - Мозговая атака - Круглый стол - Выпускная (дипломная) работа с защитой и др 	<ul style="list-style-type: none"> - Имитированный тренинг - Разыгрывание ролей - Деловые игры - Стажировка с выполнением должностной роли - Игровое проектирование - Паратеатр - Психодрама и др. 	<ul style="list-style-type: none"> - Анализ конкретных ситуаций - Решение ситуационных задач и производственных задач - Разбор корреспонденции - Действия по инструкции алгоритму и др.

Активные методы, направленные на первичное овладение знаниями, способствуют развитию мышления, познавательных интересов и способностей, формированию умений и навыков самообразования, однако при их планировании следует помнить, что они требуют значительного времени.

Именно поэтому невозможно перевести весь учебный процесс только на применение активных методов. Наряду с ними используются и традиционные: обычная лекция, объяснение, рассказ.

Таким образом, активные методы основаны на взаимодействии обучающихся между собой, с педагогами (в зависимости от того, кто включен в работу). Подобные методы позволяют будущим специалистам самим решать трудные проблемы, не просто быть наблюдателями; создают потенциально большую возможность переноса знаний и опыта деятельности из воображаемой ситуации в реальную; позволяют «сжимать» время, являются психологически привлекательными и комфортными для обучающихся.

1.3. Метод ситуационного анализа

Ситуационный анализ – метод активного обучения. Значительно повышает степень овладения материалом. Используется также как элемент деловой игры и мозгового штурма.

Основная цель ситуационного анализа научить обучающихся применять теоретические знания в практике и принимать верные стратегические и оперативные решения. Для этого необходимо понимание сложившейся ситуации, учета максимально возможного спектра фактов и достоверности информации.

Задача ситуационного анализа состоит в комплексном исследовании конкретной ситуации и оценки эффективности принятых решений.

Ситуационный анализ включает описание ситуации, выявление группировку факторов, определяющих выбор необходимых решений, оценку аргументированности и эффективности этих решений с точки зрения текущей ситуации.

При активном ситуационном обучении участникам анализа предъявляются факты (события), связанные с некоторой ситуацией по ее состоянию на определенный момент времени в конкретной социально-экономической системе.

Задача обучаемых - принять рациональное решение, действуя сначала индивидуально, а затем в рамках коллективного обсуждения возможных решений, т.е. в процессе интерактивного взаимодействия. В учебной ситуационной задаче могут содержаться различные предпосылки для анализа:

- оптимальное решение уже имеется у преподавателя, участникам анализа остается самим найти его и обосновать, показать, каким образом они его нашли (например, при расчетах) и как его реализовать;
- обучаемый должен проанализировать готовый вариант решения (ответа), предложенный автором-разработчиком ситуационной задачи;
- предлагается несколько вариантов правомерных решений;
- имеется многоальтернативное решение.

Преподаватель, ведущий занятие, ставит перед обучаемыми разнообразные вопросы, которые позволяют выявить специфические признаки проблемы, ее истоки, причинно-следственные связи и свойства, развивают способность рассматривать проблему с различных сторон и точек зрения и в разных аспектах: управленческом, психологическом, юридическом, нравственном.

Решение задачи - специфическое достижение разума, разум же — особый дар, которым наделен человек. По мнению А.Эйнштейна, радость видеть и понимать есть самый прекрасный дар природы. Уже давно замечено, что если проблема сформулирована, то она уже наполовину решена. Чем внимательнее осуществлен анализ ситуации, тем успешнее

будет синтез. В соответствии с этим постулатом рассматриваемая технология делает акцент на четкое фокусирование проблемы, на умение задать все необходимые вопросы типа: «Почему?» [6, с. 39].

Таблица 2.

Педагогический потенциал анализа ситуаций и традиционных методов

Показатель сравнения	Традиционные методы	Анализ ситуации
Эмоции	Нехватка эмоций, особенно для студентов, утомляемость от эмоциональной ненасыщенности коммуникации	Высокий уровень позитивных эмоций, как у преподавателя, так и у студентов
Мотивация	Ослабление мотивов обучения	Быстрое развитие прогрессивной мотивации
Этика	Медленной развитие нравственной практики, абстрактность нравственного сознания. Типичными нравственными проблемами выступают шпаргалка и списывание, которые нередко получают у студентов нравственное обоснование как проявление студенческой доблести.	Быстрое развитие нравственной практики, стимулирующей развитие нравственного сознания. Утверждается этика честной конкуренции. Шпаргалка и списывание отторгаются самими студентами, ибо теряют смысл.

Педагогический потенциал анализа ситуаций гораздо выше, чем у традиционных методов обучения. Наличие в структуре метода споров, дискуссий, аргументации мобилизует участников обсуждения, учит соблюдению норм и правил общения. Данный метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской технологии, так как включает в себя операции исследовательского процесса. Он выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой являются: работа в группе, обмен информацией, дискуссии. В процессе анализа ситуаций формируются умения профессионального общения, которые в свою очередь формируют коммуникативную компетентность студента. [8, с.173].

Таблица 3

Виды ситуационного анализа

Вид ситуационного анализа	Описание
<i>Конкретные ситуации</i>	возникают во всех сферах формального и неформального взаимодействия. Под конкретной ситуацией понимается реальное событие, происшедшее под влиянием некоторых факторов (событий), частично известных и частично неизвестных. В литературе под конкретной ситуацией иногда понимается событие, явление, вступающее в конфликт с окружающей средой: людьми, органами власти, экологией и т.п. Две конкретные ситуации

	могут быть идентичными, подобными и полезными с точки зрения возможности заимствования решений.
<i>Базовой ситуацией</i>	называется обобщенное описание совокупности подобных конкретных ситуаций, которые можно отнести к одному классу
<i>Стандартная ситуация</i>	в определенной мере типична, часто повторяется при одних и тех же обстоятельствах; имеет одни и те же источники, причины; может носить как отрицательный, так и положительный характер
<i>Критическая ситуация</i>	нетипична, как правило, неожиданна, т.е. застигает врасплох, разрушает первоначальные расчеты, планы; грозит нарушить установленные нормы, режимы, системы правил, ценностей; может наносить материальный и моральный ущерб, быть вредной для здоровья, экологии; требует немедленного и радикального вмешательства, пересмотра критериев, положений, нормативов
<i>Экстремальная ситуация (или чрезвычайное происшествие)</i>	уникальна, не имеет в прошлом аналогов; приводит к негативным, а порой и разрушительным изменениям каких-либо объектов, процессов, взглядов, отношений; влечет за собой материальные, физические и нравственные потери; требует привлечения незапланированных и непредусмотренных материальных и человеческих ресурсов; побуждает к радикальным действиям, нетрадиционным решениям, обращению за помощью, например: землетрясение, пожар, наводнение, буря, извержение вулкана, сход лавины

1.4. Метод ситуационных упражнений (СУ), ситуационных задач (СЗ)

Обучаемому предлагается текст с подробным описанием сложившейся в организации ситуации или задача, требующая решения, иногда в тексте описываются осуществленные менеджером действия, и требуется проанализировать их правомерность. Но чаще всего обучаемый должен осуществить какие-либо процедуры, связанные с аналитической деятельностью: систематизировать проблемы, ранжировать их, произвести расчеты, осуществить сравнительные действия и т.д. — и только затем принимать решение. Целями применения СУ являются усвоение знаний и приобретение профессиональных навыков и умений на основе деятельности в условиях, приближенных к реальной практике.

В основе ситуационного упражнения также лежит конкретная ситуация. Однако материал в ней подкреплен результатами специальных исследований, формами статистической отчетности и другой информацией. Кроме того, описание ситуации может содержать факторы, которые на первый взгляд не имеют прямого отношения к решению, но именно из них требуется выделить самые важные, приоритетные для принятия решений.

Для СУ не является обязательным или непременным наличие четко сформулированного вопроса. Поэтому наиболее трудным этапом в решении СУ является определение главной задачи. СЗ может не иметь однозначного решения. Ситуация, лежащая

в основе задачи, может предполагать множество решений, более или менее близких к оптимальному. Многообразие вариантов возможных решений, принятых обучаемыми, используется в дискуссии для анализа и оценки различных подходов к решению. Встречаются СЗ, у которых вообще нет решения, снимающего проблему, тогда решением считается установление противоречий, определение направленности необходимых действий в сложившейся обстановке.

Признаки ситуационной задачи, отличающей ее от конкретной ситуации:

- более четкая постановка задачи, как с качественной, так и с количественной точки зрения, анализ реальных данных конкретной организации при недостатке исходной информации для имитации вероятностного характера деятельности;

- необходимость выполнить расчеты — экономические, математические, технические и др.;

- представление результата решения в виде количественных показателей, графиков, формул, графически изображенных структур;

- многовариантность возможных решений.

При использовании метода СУ больше внимания уделяется индивидуальному подходу к проблеме и ее решению, чем групповому. Поэтому данный метод чаще используется при освоении экономических, юридических, маркетинговых аспектов менеджмента в рамках семинара или практического занятия. [6, с. 42-43]

Метод проблемных ситуационных задач в преподавании дисциплины «Охрана труда»

Применение метода проблемных ситуаций в преподавании дисциплины «Охрана труда» получить теоретические навыки и отработать практические навыки решения ситуационных задач. Задействовать всех обучающихся в учебном процессе.

Главная особенность таких заданий в том, что в их основе – примеры из реальной жизни. Не секрет, что жизнь порой ставит нас в такие условия, когда сложно подобрать готовое решение. Поэтому ситуационные задания развивают гибкость мышления, ломают стереотипы. Кроме того, метод ситуационного обучения рождает потребность предвидеть возможные опасные жизненные ситуации, вырабатываются навыки их грамотного анализа и адекватной реакции.

При решении проблемных задач результатом усвоения считается не воспроизведение образов, заданных преподавателем, а их самостоятельное добывание. Студенты становятся активными участниками процесса поиска решений, начинают понимать источники его возникновения, а не просто заучивают этапы получения результата. В этом процессе они

легче осознают причины своих ошибок, затруднений, оценивают найденный способ, сравнивают его с теми, которые предлагаются другими учащимися. Проблемная ситуация порождает процесс творческого мышления, где наличных знаний не достаточно и надо их либо переосмысливать, либо включать в другую систему знаний, которая требует их нахождения, а затем применения в нестандартных условиях.

Проблемная ситуационная задача - это задача, позволяющая освоить общий принцип решения практических задач. Учебная потребность связана со стремлением человека в освоении того или другого теоретического знания, лишь потом применяемого в практической деятельности. При использовании этого метода существенно меняется роль преподавателя в учебном процессе. Он осмысленно идёт на творческое сотрудничество со студентами при решении задач — это предполагает совместное обсуждение различных подходов к решению, борьбу мнений, столкновение точек зрения. Приступая к осмыслению студентами процедуры умственной деятельности, преподаватель вслух анализирует собственную мыслительную деятельность; рассказывает студентам, как он осуществлял поиск решения, строил ход рассуждений; какие пробы производил; почему отказался от одних и предпочёл другие; как находил выходы из трудных ситуаций. Это имеет большое значение. Студенты постепенно приобщаются к методу поиска и нахождения неизвестного, учатся ориентироваться не столько на результат, сколько на анализ процесса его достижения. В ходе такой работы у студентов возникает потребность аргументировано, обоснованно изложить свое мнение, без чего знания не могут перейти в убеждения, стать подлинно своими. Студенты начинают сами охотно проводить подобную процедуру вслух. При этом и преподаватель, и студенты становятся относительно равноправными участниками совместной учебной деятельности. Применение проблемных ситуационных задач значительно повышает мотивацию к обучению. Приближает студентов к их деятельности на рабочем месте. Решая ситуационные проблемные задачи, студент должен самостоятельно найти оптимальный вариант решения существующих и потенциальных проблем, которые могут возникнуть в реальной действительности.

Например: Студенту задается проблемная ситуационная задача. Для решения, которой он должен изучить сопутствующую литературу, провести анализ.

Иванов И.И. работает по трудовому договору на предприятие ООО «Армада», которое выпускает железобетонных конструкций в качестве сварщика. Мастер смены направил Иванова И.И. на разгрузку вагонов, Иванов И.И. отказался от данной работы. На что мастер смены объявил ему дисциплинарное взыскание.

Правомерен ли отказ Иванова И.И. и почему? Правомерны ли действия мастера смены и почему?

В данном случае обучающийся должен изучить статьи Трудового кодекса РФ, дать аргументированный ответ. В данном случае идет изучение материала и одновременно его закрепление.

Иногда, при решении ситуационных задач, возможно применение методики мозгового штурма, особенно если никто в группе не может решить задачу самостоятельно.

В данном случае можно провести блиц-опрос с решением проблемных ситуационных задач, но пользоваться сопутствующей литературой не допускается. Решение проблемы происходит коллегиально, путем дискуссии и принятием единого решения.

Не следует предлагать студентам несколько разных задач одновременно. Это, может быть и дает возможность решить больше задач на занятии, но неизбежно приведёт к тому, что каждый будет пытаться решить свою задачу, ожидая вызова преподавателя и не слушая ответ товарища.

После того, как студенты приобретут навыки в решении ситуационных задач, можно предложить им разыгрывать имеющуюся задачу-ситуацию в ролях.

Например: Расследование несчастного случая. Задается ситуационная задача, организуется комиссия для расследования несчастного случая. Каждому студенту отводится своя роль в расследовании. Можно создать несколько комиссии и расследовать несколько несчастных случаев в зависимости от степени тяжести и числа пострадавших.

Вывод

Кейс-технология или метод анализа конкретной ситуации одна из форм активных методов обучения. В соответствии с другими методами обучения он позволяет осуществлять подготовку специалистов нового поколения разносторонне и гармонично развитых, владеющих профессиональными компетенциями.

Кейс-технология или метод анализа конкретной ситуации при умелом его использовании и применении позволяет оптимально решить одновременно три педагогические задачи:

1) подчинить учебный процесс управляющему воздействию преподавателя;

2) обеспечить включение слушателей в активную учебную работу - как подготовленных обучаемых, так и новичков;

3) наладить обратную связь, установить постоянный контроль за качеством обучения и процессом усвоения знаний.

Для организации данной методики обучения преподаватель должен постоянно совершенствовать свое педагогическое творчество, что включает в себя: высокий уровень профессиональных знаний, методик преподавания, психолого-педагогическую компетентность. Применение данной методики обучения и преподавателями других дисциплин, позволит удовлетворить потребности студентов в таком уровне знаний, умений и навыков, которые позволят им быть востребованными профессиональной средой, успешно адаптироваться в социальной жизни, быть полезными обществу и государству.

Список литературных источников

1. Анисимов В.В. Особенности активных методов обучения в высшей школе / В.В. Анисимов, Е.С. Ермаков, Ю.В. Краснов, А.Д. Шурашов. - Дзержинский филиал Нижегородского государственного университета // www.ntu.sci-nnov.ru/RUS/NEWS/probl_nayk/cek1.htm 6КБ
2. Братцева Г. Г. Активные методы обучения и их влияние на смену педагогической парадигмы / Г. Г. Братцева // Философия образования : сб. материалов конф. (Серия „Symposium”). – СПб. : Санкт-Петербург. филос. о-во, 2002. – Вып. 23. – С. 336–340.
3. Кавтарадзе Д.Н. Обучение и игра. Введение в активные методы обучения / Д.Н. Кавтарадзе. – М.: изд-во «Флинта», 1998. - 280 с.
4. Кукушкин В.С. Педагогические технологии: учеб. пособие для студентов педагогических специальностей/В.С. Кукушкин. – Серия «Педагогическое образование». – М.: ИЦК «МарТ», 2004. – 336 с.
5. Мухина С.А. Нетрадиционные педагогические технологии в обучении / С.А. Мухина, А.А. Соловьева. – Ростов н/Д.: Изд-во «Феникс», 2004. - 384 с.
6. Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии : Активное обучение: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ А.П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 192 с
7. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: учеб. пособие / С.Д. Смирнов. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 304 с.
8. Сурмин Ю.П. Ситуационный анализ или анатомия кейс-метода Учебное пособие. / Ю.П. Сурмин. — К.: Центр инноваций и развития, 2002. - 286 с.