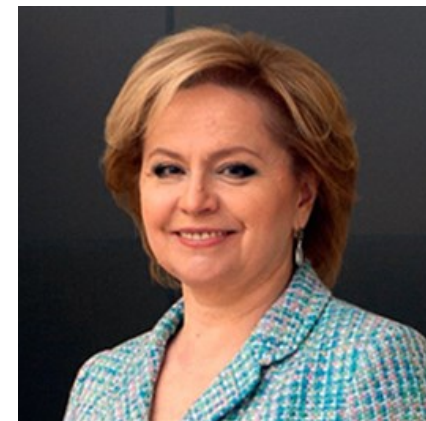


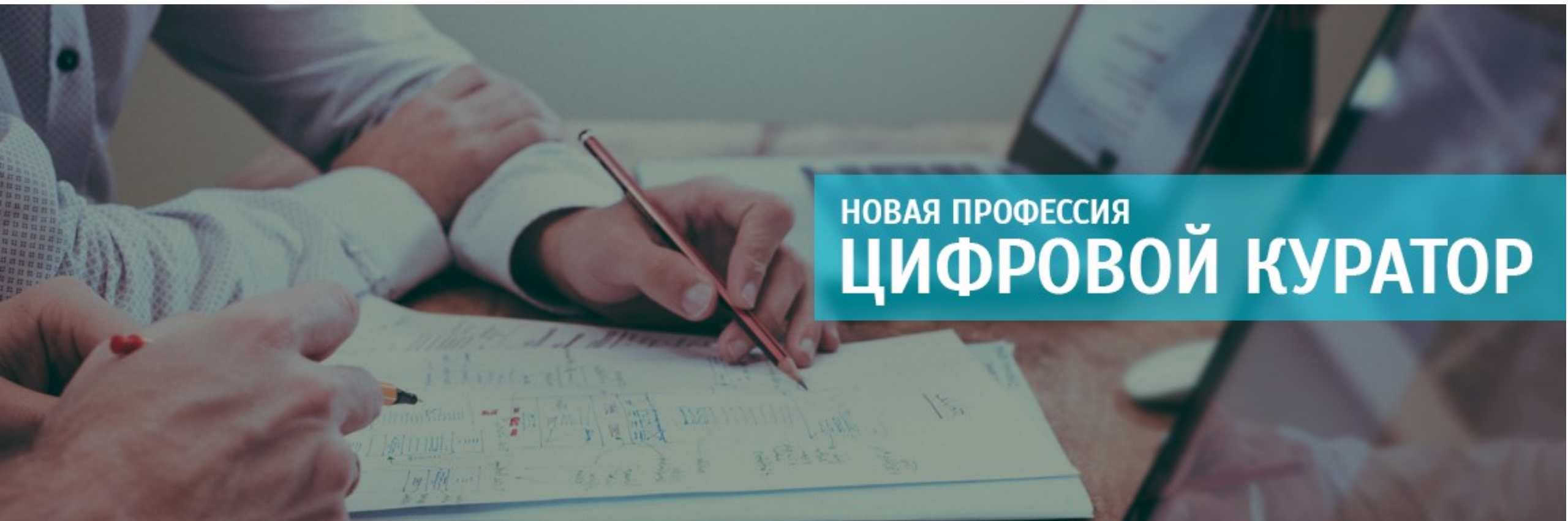


РОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО «ЗНАНИЕ»:

просветительские и образовательные проекты,
открывающие новые возможности!



Л.Н. Духанина
Председатель Российского Общества «Знание»



НОВАЯ ПРОФЕССИЯ
ЦИФРОВОЙ КУРАТОР

г. Москва, 2018 г.

Проект в сфере социальной защиты и занятости населения



Российское общество «Знание» – «академия миллионов»

1947 – Всесоюзное Общество по распространению политических и научных знаний

1963 – Всесоюзное Общество «Знание»

1991 – Общество «Знание» России

2016 – Российское общество «Знание»

11 декабря 2015 года

№ 617

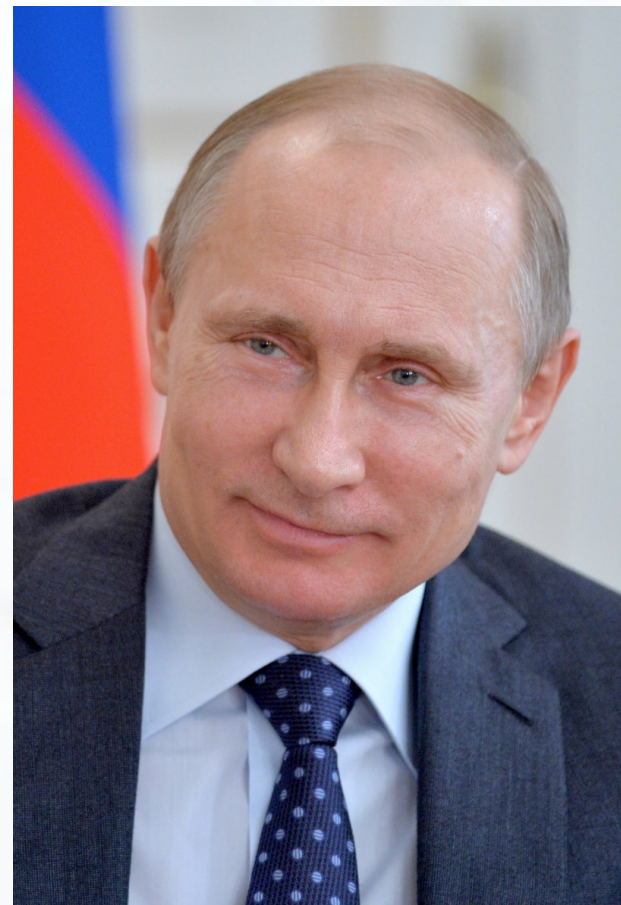
УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О СОЗДАНИИ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ "РОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО "ЗНАНИЕ"

В целях дальнейшего развития гражданского общества, духовно-нравственного воспитания граждан Российской Федерации, повышения эффективности образовательно-просветительской работы постановляю:

1. Считать целесообразным создание с участием общественных объединений Общероссийской общественно-государственной просветительской организации "Российское общество "Знание" (далее - Российское общество "Знание").



Консультирование по вопросам применения цифровых технологий и онлайн-сервисов в различных сферах жизни, содействие развитию цифровых компетенций различных групп населения

- Для молодежи – ранний профессиональный старт
- Для старших поколений – социальная включенность и профессиональное долголетие





Проект профессионального стандарта «Цифровой куратор»

Организации-разработчики:



Российское общество «Знание» –
инициатор проекта



Московский городской
педагогический университет



Национальный исследовательский
ядерный университет «МИФИ»



Национальный исследовательский
университет «МИСИС»



Институт ЮНЕСКО
по информационным технологиям
в образовании



АО «ЛАНИТ»

Совет по профессиональным квалификациям в сфере
безопасности труда, социальной защиты и занятости
населения

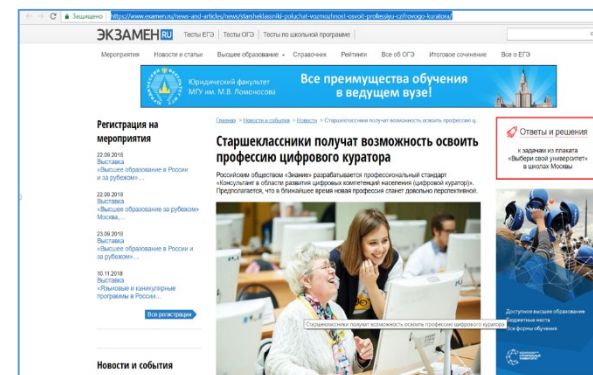
Профессионально-общественное обсуждение:

500 организаций
ознакомились с проектом
профессионального
стандарта

50 организаций
предоставили свои
замечания и предложения

35 мероприятий проведено в разных субъектах
Российской Федерации

50 информационных материалов в средствах
массовой информации и интернете





Новая профессия для прорыва в обеспечении цифровой грамотности населения

Профессия «Цифровой куратор»

Образовательные программы:

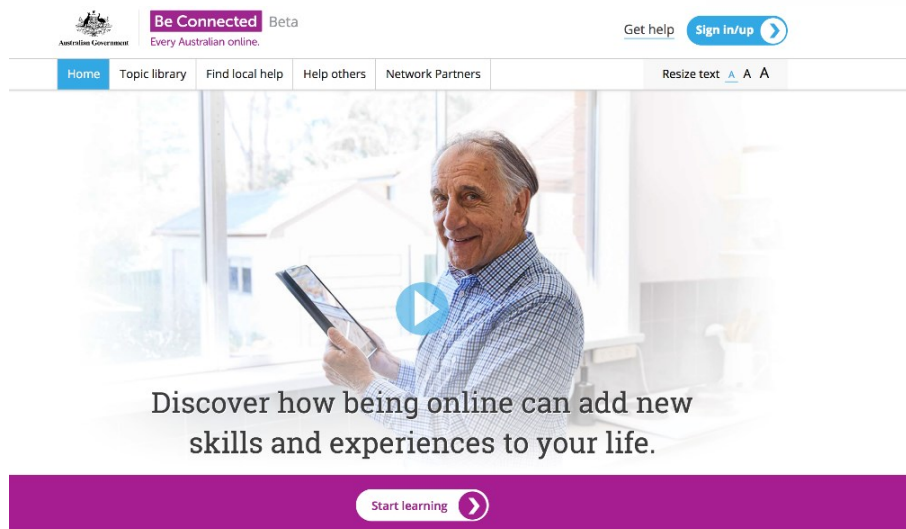
Профессиональное обучение	Дополнительное профессиональное образование
---------------------------	---

Уровень образования на входе:

От школьников (10-11 классов) до специалистов

Результат:

профессия (свидетельство/ удостоверение),
1-я степень профессионального становления
в цифровой экономике



Социальная включенность населения

Просветительские и образовательные программы:

Консультирование граждан



Модели (примеры):

- Проект «Московский серебряный университет»
Центры социального обслуживания населения + образовательные площадки МГПУ
- Масштабная инициатива Австралии: программа «Be connected»

Результат:

компетенции в области использования цифровых сервисов
(сертификат), уверенные действия в цифровой среде

Краткое содержание*:

- Основные информационные порталы и сервисы города Москвы
- Сервисы транспортного обслуживания города Москвы и МО
- Интернет-магазины: виды, способы оплаты
- Интернет-сообщества: определение, принципы, примеры
- Социальные сети: классификация, характеристики, специфика

Образовательные результаты:

- Умеет создавать индивидуальное информационное пространство
- Умеет использовать информационные порталы Москвы (mos.ru, gorod.mos.ru, ag.mos.ru, emias.info) и транспортного информационного обслуживания
- Умеет осуществлять покупки через Интернет-магазины (ozon.ru, utkonos.ru, avito.ru, youla.io)
- Умеет регистрироваться и общаться в Интернет-сообществах и в социальных сетях
- Умеет использовать социальные сети (МойКруг, ПрофессионалыРу), социальные специализированные сети (e-Learning PRO), закрытые социальные сети (Хабр, Лепра и др.), сети, основанные на видео (YouTube), аудио (Last.fm) или фото (Flickr)

* Модуль образовательной программы, реализуемый в рамках проекта «Московский серебряный университет»



Модульные программы повышения цифровой грамотности населения

Программы

Индивидуальное формирование, с учетом уровня цифровой грамотности и личных потребностей

«Цифровой старт»

«Цифровая среда»

«Цифровое лидерство»

Тематические направления

Тематические модули

Средства коммуникации	M1.1	M1.2	M1.3	M1.4	M1.5	...
Поиск информации в интернете	M2.1	M2.2	M2.3	M2.4	M2.5	...
Социальные сети	M3.1	M3.2	M3.3	M3.4	M3.5	...
Цифровые государственные услуги	M4.1	M4.2	M4.3	M4.4	M4.5	...
Потребление товаров и услуг через интернет	M5.1	M5.2	M5.3	M5.4	M5.5	...
Цифровая финансовая грамотность	M6.1	M6.2	M6.3	M6.4	M6.5	...
Образование. Личностное развитие	M7.1	M7.2	M7.3	M7.4	M7.5	...
Безопасность в цифровой среде	M8.1	M8.2	M8.3	M8.4	M8.5	...
Ориентируемся в городе, стране, мире	M9.1	M9.2	M9.3	M9.4	M9.5	...
Производство контента	M10.1	M10.2	M10.3	M10.4	M10.5	...

Модуль M5.2 «Покупки онлайн»

- Интернет-магазины
(Преимущества онлайн-покупок. Советы при совершении покупок в Интернете. Сравнение цен)
- Способы оплаты
(Кредитная карта. Перевод средств с банковского счета. PayPal)
- Права потребителей
(Кто платит за возврат товара? Как вернуть продукты, которые вы купили в Интернете)

Модуль M8.3 «Избегаем мошенничества в Интернете»

- Интернет-мошенничество. Фишинг
(Как работают фишинг-мошенники и как их идентифицировать)
- Неожиданные деньги
(Варианты трюков: заплатите немного сейчас за обещание большой окупаемости в будущем)
- «Благотворительность»
(Мошенничество: инвестиционные схемы, мошенничество с благотворительностью, вирусы и взломы)

Социальная включенность людей старшего возраста*

31,2 млн. чел. – население России старше 60 лет

92 % – положительно оценивают современные технологии

44 % – мотивированы** – из них желают освоить***:

48 % – навыки работы с компьютером, планшетом, смартфоном

37 % – навыки работы в интернете

2 % – навыки программирования, финансовой грамотности и т.п.

1 % – знания по теме интернет-заработка

60 % – испытывают трудности при освоении интернет-пространства

83 % – не знают о работе специализированных структур, созданных для нужд пожилых людей

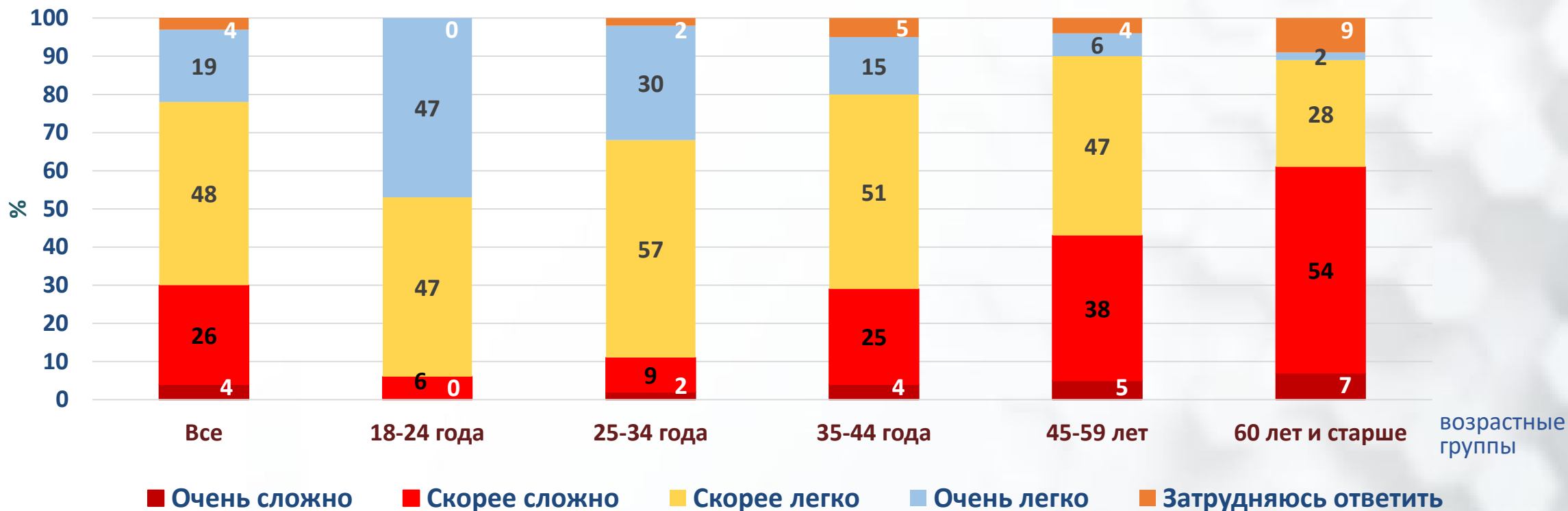
- Исследование ВЦИОМ по заказу Российского общества «Знание», 2017 год (целевая аудитория – 60+; города: Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Екатеринбург, Владивосток, Новосибирск)

** Чем выше уровень образования, тем выше заинтересованность в дальнейшем обучении

*** Спрос на курсы высок, но очередь на запись демотивирует

Разрывы в уровне цифровой грамотности

Вам сложно или легко осваивать новые возможности в интернете?
(% от интернет-пользователей) [1]



26 % интернет-пользователей демонстрируют высокий уровень цифровой грамотности [2]

1 - Данные ВЦИОМ, 2017 год; 2 – Национальное агентство финансовых исследований, 2017 год



Реализация программ цифровой грамотности населения





* Совет по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения

Уровень квалификаци и	Наименование должности	Требования к образованию	Трудовые функции
1			
2			
3	Младший консультант	Школьники (10-11 классов) + профессиональное обучение	А/01.3 – подготовительные работы; А/02.3 – консультирование; А/03.3 – орг./тех. обеспечение мероприятий
4			
5	Консультант	ВО/СПО + ДПО (программы повышения квалификации/ профессиональной переподготовки)	В/01.5 – проведение мероприятий; В/02.5 – консультирование по применению ЦТ; В/03.5 – сопровождение в образовательной среде; В/04.5 – орг.-методическое обеспечение
6			
7			
8			
9			

1 000 – центров цифровой грамотности (ЦЦГ) в **85** субъектах Российской Федерации

10 000 – цифровых кураторов

2 000 000 – граждан, прошедших обучение по программам цифровой грамотности

- Для старших школьников и студентов – **возможность для быстрого профессионального старта** в цифровой экономике
- **Сокращение разрыва в уровне цифровой грамотности** для граждан различных социальных групп и возрастов



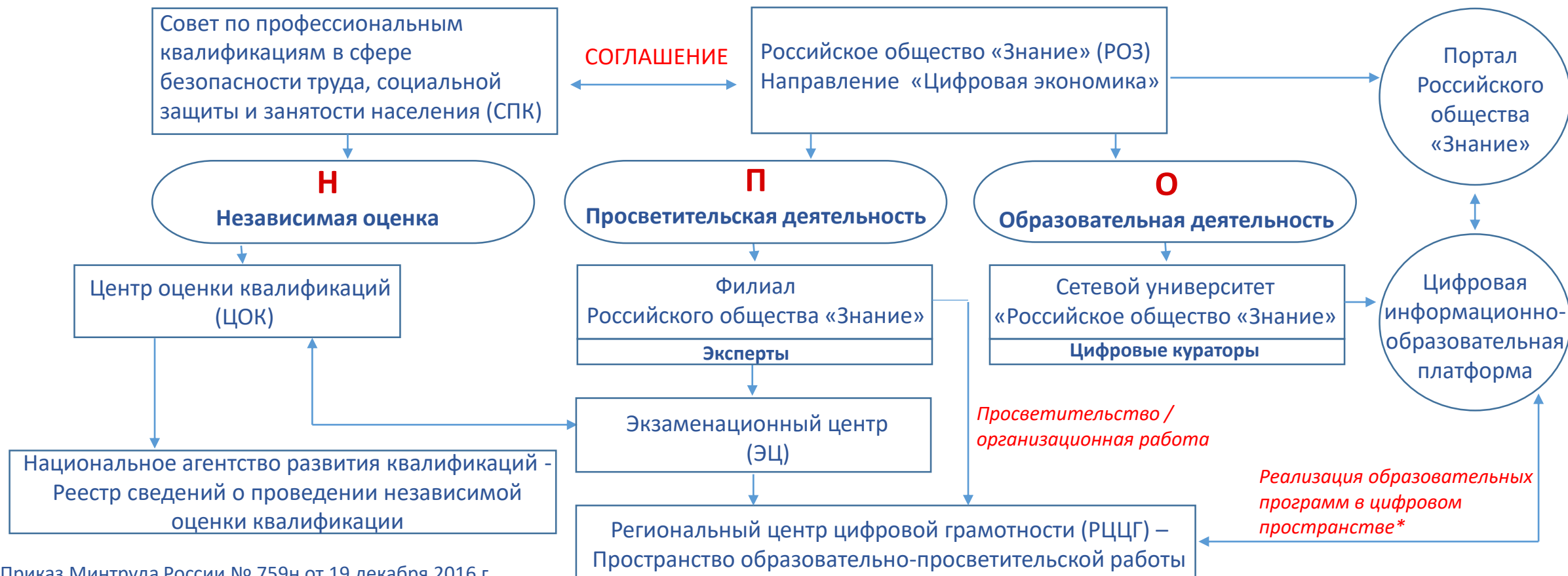


2018 год. Старт проекта: ключевые результаты

- 1** – профессиональный стандарт «Цифровой куратор»
- 1** – центр оценки квалификаций (ЦОК)
- 12** – экзаменационных центров
- 12** – центров цифровой грамотности (ЦЦГ) в субъектах Российской Федерации
- 36** – членов экспертной комиссии*
- 180** – цифровых кураторов (прошли аттестацию по соответствующей квалификации)
- 1200** – граждан, прошедших обучение по программам цифровой грамотности

* Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 декабря 2016 г. № 759н «Об утверждении требований к центрам оценки квалификаций и Порядка отбора организаций для наделения их полномочиями по проведению независимой оценки квалификации и прекращения этих полномочий»

Схема (концепция) взаимодействия участников процессов обучения и проведения независимой оценки квалификации цифровых кураторов



- 1) Приказ Минтруда России № 759н от 19 декабря 2016 г.
- 2) Экзаменационный центр: не менее 3 экспертов, включая руководителя (штатного сотрудника РОЗ)
- 3) Оценочные средства для проведения независимой оценки квалификации
- 4) Образовательные программы профессионального обучения, дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и профессиональной переподготовки), повышения цифровой грамотности населения
- 5) Новую профессию планируется внести в ГИР «Справочник профессий» и в приказ Минобрнауки России от 2 июля 2013 г. № 513

* Цифровой профиль слушателей и обучающихся