

Романова Оксана Алексеевна

преподаватель

ГБОУ «Липецкий торгово-технологический техникум»

г. Липецк, Липецкая область

Кейс-метод как современная технология обучения

Аннотация: В данной статье раскрываются анализ и содержание метода «Case study». Предлагаются возможности его использования в преподавании основ коммерческой деятельности в среднем профессиональном образовательном учреждении. Оцениваются результаты применения данного метода при формировании интеллектуальных способностей и творческой активности обучающихся.

Ключевые слова: кейс-технология, современное учебное занятие, ситуационные задачи, современные педагогические технологии.

Метод «Case study» (разбор конкретных ситуаций) является одним из вариантов применения в практике образования современных педагогических технологий, нацеленных на решение задач ФГОС.

Анализ конкретных учебных ситуаций (Case study) – метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей – навыки групповой работы [1].

Кейс-метод позволяет демонстрировать теорию с точки зрения реальных событий. Он позволяет заинтересовать студентов и учащихся в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков самостоятельного сбора, обработки и анализа информации, характеризующей

различные ситуации, для последующего ее обсуждения в коллективе с показом своего варианта решения вопроса или проблемы. Данный метод относят к современным педагогическим технологиям, поэтому его освоение педагогами актуально для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса. Любой кейс дает возможность преподавателю использовать его на различных этапах образовательного процесса: на стадии обучения, на стадии проверки результатов обучения.



Рис. 1. – Учебное занятие с применением кейс-технологий

Метод «Case Study» способствует развитию различных практических навыков. Они могут быть описаны одной фразой – творческое решение проблемы и формирование умения анализа ситуации и принятия решения. Отличительной особенностью этого метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни [2].

Метод развивает следующие навыки:

1. Аналитические навыки: умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их, мыслить ясно и логично.

2. Практические навыки: пониженный специально по сравнению с реальной ситуацией уровень сложности проблемы, представленной в кейсе

способствует более легкому формированию на практике навыков использования теории, методов и принципов, позволяет преодолевать барьер трудности теории.

3. Творческие навыки. Одной логикой, как правило, ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем.

4. Коммуникативные навыки: умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и ИКТ-средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет.

5. Социальные навыки: умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т.д.

6. Самоанализ. Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного [1].



Рис. 2. – Учебное занятие с применением кейс-технологий

Практическая значимость представленного опыта состоит в возможности применения его в повседневной практике любого образовательного учреждения СПО. Для выявления уровня общих и профессиональных компетенций на занятии используется ситуационная задача. Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие ученику осваивать интеллектуальные операции последовательно

в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка. Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных предметов. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос, который должен быть сформулирован таким образом, чтобы ученику захотелось найти на него ответ. Ситуационные задачи близки к проблемным и направлены на выявление и осознание способа деятельности. При решении ситуационной задачи педагог и обучающиеся преследуют разные цели: для обучающихся – найти решение, соответствующее данной ситуации; для педагога – освоение учащимися способа деятельности и осознание его сущности.

Модель ситуационной задачи включает:

1. Название задания.
2. Личностно-значимый познавательный вопрос.
3. Информация по данному вопросу, представленная в разнообразном виде (текст, таблица, график, статистические данные и т.д.).
4. Задания на работу с данной информацией [3].

Решение ситуационных задач может способствовать развитию навыков самоорганизации деятельности, формированию умения объяснять явления действительности, развитию способности ориентироваться в мире ценностей, повышению уровня функциональной грамотности, формированию ключевых компетентностей, подготовке к профессиональному выбору, ориентации в ключевых проблемах современной жизни. Во всех случаях решение ситуационных задач направлено на достижение межпредметных результатов. Решение многих ситуационных задач связано с анализом конкретных ситуаций, отражающих происходящие в обществе изменения. Эти ситуации могут быть новыми не только для обучающегося, но и для педагога, что изменяет характер отношений между ними. В обычной учебной практике педагог «знает», а обучающиеся «не знают». При решении ситуационной задачи педагог и

обучающийся выступают как равноправные партнеры, которые вместе учатся решать проблемы. Таким образом, возможности ситуационных задач состоят в способствовании изменению отношений педагог – обучающийся в направлении их равноправного взаимодействия, когда педагог выступает не как источник верного ответа, а как помогающий взрослый [3].



Рис. 3. – Учебное занятие с применением кейс-технологий

В силу своей межпредметности, интегративности ситуационные задачи способствуют систематизации предметных знаний на деятельностной практико-ориентированной основе, когда обучающиеся, осваивая универсальные способы деятельности, решают лично-значимые проблемы с использованием предметных знаний. Ситуационные задачи могут выступать в качестве ресурса развития мотивации учащихся к познавательной деятельности. Процесс решения ситуационной задачи всегда предполагает «выход» обучающегося за рамки учебного процесса, в пространство социальной практики, что позволяет ситуационной задаче стать инструментом организации социальной практики учащихся [3].

Таким образом, использование ситуационных задач в образовательном процессе позволяет: развить мотивацию обучающихся к познанию

окружающего мира, освоению социокультурной среды; актуализировать предметные знания с целью решения личностно-значимых проблем на деятельностной основе; вырабатывать партнерские отношения между обучающимися и педагогами.

Важным этапом занятия является рефлексия. Обучающиеся анализируют свои достижения, определяют их уровень, выявляют недостатки, проектируют корректирующие действия, что направлено на развитие способности выстраивать индивидуальную образовательную траекторию.

Дифференцированное домашнее задание позволяет студентам сделать выбор по своим возможностям.

В методической разработке бинарного учебного занятия по МДК 01.01 «Организация коммерческой деятельности» и учебной дисциплины: «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» представлена модель организации стартового (входного) контроля студентов СПО с использованием активных (интерактивных) форм проведения занятия. Данное учебное занятие было проведено в рамках недели цикловой методической комиссии «Товароведных и технологических дисциплин».

Цели учебного занятия:

1. Анализ Федерального законодательства по государственному регулированию коммерческой деятельности.
2. Получение практических навыков применения норм права к сфере своей будущей профессии.

Примеры ситуационных задач на знание норм права закона «О защите прав потребителей». Работа с нормативно-правовым актом – законом «О защите прав потребителей».

Задача: На ценнике указана одна стоимость товара, а кассир пробивает другую.

Мотивация не сменили ценники. Как следует поступить в данном случае?

Ответ: В этом случае следует требовать продажи товара по цене, указанной в ценнике. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав

потребителей» и п. 19 Правил торговли (Постановление Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55). Если кассир отказывается, нужно вызвать администратора (товароведа, директора), предложить составить Акт о продаже товара по завышенной цене и нарушении Правил торговли, в этом случае пишется жалоба в книгу отзывов, а ее копию направляется в местное отделение Роспотребнадзора.

Задача: Гражданин Иванов, отдал машину в автосервис, для замены сцепления. По окончании работ ему выставили счёт, в который входила переборка коробки передач, которую он не заказывал. Но ему объяснили, что эта работа была необходима и потребовали оплатить её. Обязан ли гражданин Иванов оплачивать дополнительную работу?

Ответ: Нет, т.к. на основании ст. 16 п.3., продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Примеры ситуационных задач, с применением в коммерческой деятельности норм гражданского права.

Задание № 1. Предприятия А (покупатель) и Б (продавец) договорились в устной форме о совершении товарообменной сделки. Стороны обменялись счетами, в которых указали условия обмена на встречный товар определённого наименования эквивалентной стоимости. После обмена счетами у сторон сделки возник конфликт о сроках поставки товаров: одна сторона потребовала одновременного обмена, а другая – с рассрочкой на два дня. Как разрешить этот конфликт с точки зрения закона?

Задание № 2. Два предприятия: А (покупатель) и Б (продавец) заключили договор купли-продажи. В договоре соблюдены существенные условия, кроме условий доставки товара от продавца к покупателю. В связи с этим возник конфликт. Как его разрешить?

Ситуационная задача по тематике: «Защита коммерческой тайны».

Гражданин Ушаков Е.А. устроился на работу программистом в аналитический отдел компании ООО «Ригда», которая занимается перевозками грузов. Конкурент ООО «Ригда», другая компания, предложила Ушакову Е.А. за уничтожение сведений процесса товароснабжения – денежную сумму в размере 5 млн.руб. Ушаков Е.А. пользуясь своим служебным положением, уничтожил базу данных поставщиков компании ООО «Ригда». Таким образом, в результате неправомерного доступа произошло уничтожение информации о поставщиках компании ООО «Ригда». Чьи права в данном случае нарушены? Какие права нарушены? Какой вид ответственности и за какие нарушения возникает?

Таким образом, кейс-метод позволяет демонстрировать теорию с точки зрения реальных событий. Он позволяет заинтересовать студентов и учащихся в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков самостоятельного сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации, для последующего ее обсуждения в коллективе с показом своего варианта решения вопроса или проблемы.

Данный метод относят к современным педагогическим технологиям, поэтому его освоение педагогами актуально для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса. Любой кейс дает возможность преподавателю использовать его на различных этапах образовательного процесса: на стадии обучения, на стадии проверки результатов обучения. Особенно удачным данный метод является в дистанционном обучении, обучении экономике и менеджменту, а также в разработке материалов для самостоятельного изучения тем с последующей проработкой вопросов на семинаре или отчетном занятии, в развитии собственного креативного мышления.

Хороший «кейс», как правило, учит искать нетривиальные подходы, поскольку не имеет единственно правильного решения. «Я особенно ценю в методе работы с «кейсами» независимость мышления, – говорит Питер Экман – В реальном бизнесе есть пять или шесть способов решить проблему. И хотя для

каждой ситуации существует классическое решение, это вовсе не значит, что именно оно будет оптимальным. Можно принять хорошее решение, а его результаты приведут к плохим последствиям. Можно принять решение, которое все вокруг считают неудачным, но именно оно приведет вас к нужным результатам» [3].

Список литературы

1. Инькова Н.А. Современные педагогические технологии. – М.: ОМЕГА-Л, 2017. – 346 с.
2. Круглова Н.Ю. Современный урок в соответствии с ФГОС: учебное пособие. – М.: Юрайт, 2016. – 394 с.
3. Использование кейс-метода в решении задач ФГОС [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.sites.google.com/site/innovobraz/6-ispolzovanie-kejs-metoda-v-resenii-zadac-fgos> (дата обращения 19.08.2019.)